

## FR Politique de confidentialité

La préservation des données personnelles de nos utilisateurs faisant partie des préoccupations de notre société, veuillez trouver ci-dessous la façon dont nous traitons les données récoltées lors de l'utilisation de nos produits, logiciels et applications.

La politique de confidentialité régie la manière dont la société Avidsen collecte, utilise, stocke et transmet les informations collectées des utilisateurs lors de l'utilisation de nos applications et services. Cette politique s'applique à l'ensemble des applications, produits et prestations proposées par la société Avidsen.

### Informations d'identification personnelle

Nous pouvons être amenés à collecter des données d'identification personnelle de nos utilisateurs de nombreuses manières, parmi lesquelles, sans s'y limiter: lors de la navigation sur nos sites, l'enregistrement ou la création de comptes et d'accès, le remplissage de formulaires, ou l'inscription parfois nécessaires à l'utilisation de nos produits et services. Il peut être ainsi demandé aux utilisateurs en conséquence leur nom, adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone.

Nous ne collectons des informations personnelles qu'avec l'accord des utilisateurs et il leur est possible de refuser la transmission de ces données, excepté dans les cas où elle est impérative pour assurer le bon fonctionnement et la pérennité des services proposés.

### Informations anonymes

Nous pouvons être amenés à collecter des données anonymes de nos utilisateurs lors de toute interaction avec nos applications, sites et services. Ces données peuvent inclure le nom de leur navigateur internet, le type de terminal utilisé, le système d'exploitation, le fournisseur d'accès internet et des caractéristiques techniques liées au matériel utilisé et d'autres informations similaires pour l'accès et l'utilisation de nos applications, produits et services.

Cookies navigateur

Nos sites internet peuvent utiliser des « cookies » pour améliorer l'expérience utilisateur. Les navigateurs des utilisateurs stockent ces cookies en mémoire pour conserver les réglages et préférences des utilisateurs. Les utilisateurs peuvent choisir de régler leur navigateur de manière à ce que les cookies soient refusés ou génèrent une notification lors de leur usage. Dans ce cas, merci de prendre note que certaines fonctionnalités de nos sites peuvent s'en retrouver affectées.

### Comment nous utilisons les données collectées

Avidsen collecte et utilise les données personnelles transmises par les utilisateurs pour les raisons suivantes :

- amélioration de l'expérience utilisateur
- amélioration de la qualité des services et réponses apportées à vos demandes
- apport d'une expérience personnalisée pour chaque utilisateur
- nous pouvons être amenés à utiliser les données transmises de manière globale pour comprendre comment nos utilisateurs en tant que groupe emploient les services et ressources mises à leur disposition
- nous nous efforçons de faire perpétuellement évoluer nos applis, services, produits en fonction de statistiques issues des données transmises et des retours de la part de nos utilisateurs
- nous pouvons être amenés à utiliser les données concernant les utilisateurs pour leur fournir le service approprié. Nous ne communiquons jamais les informations à des tiers à l'exception des prestataires dont le concours est requis dans l'apport du service proposé aux utilisateurs
- administration de contenu, sondage, promotion ou autre service

Les adresses e-mail des utilisateurs fournies lors de leur inscription ou création d'accès sont exclusivement utilisées pour leur faire parvenir des notifications, des mises à jour à jour ou toute autre communication que nous jugeons nécessaire à l'apport du service proposé.

### Comment nous protégeons les données collectées

Nous utilisons des techniques et mesures appropriées de collecte, stockage, traitement, évaluation et sécurisation permettant de protéger de tout accès, corruption, transmission ou suppression non autorisés de vos informations personnelles, identifiants, mots de passe, échanges de données et données stockées sur nos serveurs.

Les données privées et sensibles transmises entre les utilisateurs et nos services le sont par le biais de techniques appropriées telles que canaux de communication sécurisés SSL et sont cryptées et protégées par des signatures électroniques.

## Partage de vos informations personnelles

Nous ne communiquons, vendons, louons aucune des informations d'identification personnelle de nos utilisateurs à des tiers. Nous pouvons être amenés à transmettre des informations anonymes et générales liées à notre activité non reliées à aucune donnée d'identification personnelle à nos partenaires commerciaux, entreprises de confiance ou organismes publicitaires. Nous pouvons avoir recours à des services tiers pour nous aider à développer notre activité et partager des informations liées au bon fonctionnement de nos applis et services, telles que bulletins ou sondages. Nous pouvons être amenés à partager certaines des données des utilisateurs auxdites sociétés si les utilisateurs nous en ont expressément donné l'autorisation.

## Sites internet tiers

Les utilisateurs peuvent trouver du contenu publicitaire ou autre issu de sociétés et sites partenaires, fournisseurs, publicistes, sponsors, licenciés ou autres tiers. Nous ne contrôlons pas le contenu partagé ou les liens de ou vers nos sites qui apparaissent sur ces sites tiers et ne pouvons être responsables des pratiques employées par ces sites. En complément, ces sites ou services, incluant leur contenu et les liens peuvent être régulièrement amenés à être modifiés. Ces sites disposent de leur propre politique de confidentialité et services utilisateurs. L'interaction avec ces services, sites, applis est sujette aux propres termes et politique de la société correspondante.

Google Adsense

Certaines des publicités peuvent être fournies par Google. L'utilisation des cookies DART par Google permet de personnaliser le contenu proposé en fonction des habitudes des utilisateurs basées sur la navigation sur nos sites et d'autres sites sur Internet. La technologie DART n'utilise aucune information permettant une identification personnelle et ne piste aucune information personnelle telle que votre nom, adresse e-mail, adresse physique, etc. Vous pouvez interdire l'utilisation de cette technologie en vous rendant sur la page de politique de confidentialité du réseau de publicité et de contenu de Google à l'adresse suivante : [http://www.google.com/privacy\\_ads.html](http://www.google.com/privacy_ads.html)

## Mise à jour de la politique de confidentialité

Avidsen se réserve le droit d'apporter des modifications à sa politique de confidentialité à tout moment. Le cas échéant, reportez-vous à la notice en bas de la page. Nous encourageons régulièrement les utilisateurs à se rendre sur cette page pour se tenir informés de changements potentiels et comment nous protégeons vos données personnelles. Vous reconnaissez et comprenez qu'il est de votre responsabilité de vous tenir informé de la présente politique de confidentialité et de ses éventuelles modifications.

## Acceptations de ces termes

En utilisant nos services vous acceptez sans restriction les termes de la présente politique de confidentialité. N'utilisez pas nos services si vous n'acceptez pas les présents termes. La poursuite de l'utilisation de nos services lors de modifications de la politique de confidentialité constitue une acceptation des changements apportés.

## Nous contacter

Pour toute question à propos de la politique de confidentialité, contactez-nous :

### SMARTHOM FRANCE

[www.mythomson.com](http://www.mythomson.com)

19 Avenue Marcel Dassault

ZAC des Deux Lions - 37200 Tours, France

+33 2 47 34 30 60

[support@thomsonsecurity.eu](mailto:support@thomsonsecurity.eu)

## EN Privacy policy

Since the safety of the privacy of our users is a concern of our company, please find hereunder the policy which sets out how we treat your personal information.

The privacy policy governs the manner in which Avidsen collects, uses, stores and transmit information collected from users during the use of our applications and services. This privacy policy applies to all products, services and applications provided by Avidsen.

### Personal identification information

We may collect personal identification information from our users from numerous ways, including, but not limited to, when browsing our website, account registering, form filling or subscription prior to any of our services use. Users may therefore be asked for their name, e-mail address, postal address, phone number.

We only collect personal data once the users voluntarily submitted such information to us in the circumstances described above. Users can always refuse to provide such information, except when they are required to provide the service requested by the users.

### Non-personal identification information

We may collect non-personal identification information from our users whenever they use our applications or services. These data may include their browser type, their terminal type, the operating system, technical data about the terminal used, internet service provided and similar information when accessing or using our apps and services.

### Web browser cookies

Our sites may use “cookies” to improve user experience. Users web browsers store these cookies in memory to keep users settings and preferences. Users can set their web browsers to refuse cookies or notify when such cookies are created. If they choose so, please note that some features of our sites can be affected.

### How we use collected data

Avidsen collects and uses the personal data transmitted by the users for the following purposes:

- user experience improvement
- services and answers improvement for your demands
- customized experience for each user

- we may use the collected data as global to understand how our users as a group use the proposed services and resources
- we continuously make our best to adapt and improve our apps, services and products according to the information and feedback we get from our users
- we may use the collected personal identification data from our users to provide them the service they are demanding. We never disclose this information with external parties except to our partners and subcontractors who have to interact in order to bring the users the service they need.
- content administration, survey, promotion or other services

E-mail addresses from the users during subscriptions or account creations are only used to transmit notifications, updates, or any other communication we may consider as necessary to bring users the service they expect from us.

### How we protect your information

We use appropriate technology and measures to collect, store, process and secure to prevent any unauthorized access, modification, disclosure or deletion of your personal data, usernames, passwords, exchanged data and data stored on our servers.

Private and sensitive data exchange between our users and services are secured by appropriate techniques such as SSL secured communication channel and are encrypted and protected by digital signatures.

### Personal information share

We never communicate, sell, rent any users personal identification information to third party actors. We may share generic statistics not linked to any personal identification information related to our activity, to our business partners, trusted partners and advertisers. We may use third party services to help us to develop our activity and share data related to the operation of our applications and services, such as surveys or newsletters. We may share your information with these third parties for those limited purposes, once users have given their permission.

### Third party websites

Users may find advertising content or other from third

party companies and sites, advertisers, sponsors, affiliates. We do not control the content of links from these sites and are not responsible for the practices from these websites linked to or from our sites and apps. Furthermore, these websites or services content may be constantly changing. These websites may have their own privacy policy and their own services. Interactions with these websites, services, applications are submitted to their own terms and privacy policy.

### **Google Adsense**

Some of the advertising content may be served by Google. Google's use of the DART cookie enables it to offer a customized content adapted to their visit and use. DART uses non personally identifiable information and does not track any personal information such as name, e-mail address, physical address, etc. You can disable DART technology use by visiting the Google ad and content network privacy policy at the following address: [http://www.google.com/privacy\\_ads.html](http://www.google.com/privacy_ads.html)

### **Privacy policy update**

Avidsen may update this privacy policy at any time. If so, please refer to the note at the bottom of the pages. We invite users to often check on this page and stay informed of potential changes and how we protect your personal information. You acknowledge and agree that it is your responsibility to review this privacy policy frequently and stay aware of changes.

### **Acceptance of these terms**

By using our services you accept this policy and terms of service. If you disagree this policy, please do not use our services, apps, websites. By keeping using our services after changes to this policy, you accept these changes.

### **Contact**

For any question about this privacy policy, please contact us at:

#### **SMARTHOME FRANCE**

[www.mythomson.com](http://www.mythomson.com)

19 Avenue Marcel Dassault  
ZAC des Deux Lions - 37200 Tours, France

+33 2 47 34 30 60

[support@thomsonsecurity.eu](mailto:support@thomsonsecurity.eu)